



4, rue Favier ■ Saint-Jean-du-Var ■ 83100 TOULON

Tél. : 04 98 00 10 20 ■ Fax : 04 98 00 10 21

www.navarro-imprimerie.com ■ e-mail : navarro@wanadoo.fr

www.navarro-multimedia.com ■ e-mail : contact@navarro-multimedia.com

Chers (es) Clients (es),

Suite à des demandes de plus en plus nombreuses, nous avons décidé de mettre en place un nouveau service de récupération de vos fichiers informatiques. L'envoi de logo ou de maquette par mail, le gravage de cd (hors travaux en cours de réalisation maquette), toutes ces manipulations effectuées par notre secrétaire et nos graphistes occupent un temps important (recherche de l'antécédent et de l'année correspondant au fichier demandé, désarchivage informatique, traitement du fichier format Tif, Eps, Pdf, envoi par mail...).

Aussi nous mettons en place :

1/ Un protocole organisant vos demandes et notre travail afin de toujours mieux vous servir :

Vos demandes téléphoniques devront être confirmées par fax ou par mail, indiquer votre raison sociale la date du jour et le délai souhaité, la date (mois + année) même approximative de la maquette, fichier ou logo que vous désirez récupérer ainsi que la manière dont vous souhaitez recevoir cet élément (éventuellement le mail où l'envoyer).

Un dossier sera alors ouvert par notre service administratif et remis à nos graphistes qui suivront la procédure.

2/ La facturation des prestations, comme suit :

- pour un envoi par mail d'un fichier* **dans l'état** poids inférieur à 6 méga délai 24h à 72h minimum
19 €HT
- pour la récupération d'un fichier **dans l'état** poids supérieur à 6 méga mais inférieur à 600 méga sur CD délai 24 à 72h minimum
25 €HT**
- pour la récupération d'un fichier **dans l'état** poids supérieur à 600 méga sur DVD délai 4 à 6 jours ouvrables
35 €HT**

*pour une intervention sur votre logo ou vos fichiers informatiques nous consulter nous vous ferons parvenir un devis sous 24h.

**réception du CD ou du DVD en nos ateliers

Supplément courrier normal : 11 €HT

Supplément chronopost : 31 €HT

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.
Le service commercial.

Jérôme NAVARRO
Directeur commercial